

Manual Informativo Sobre la Protección y Prevención en el Ministerio Infantil: Buenas Prácticas Para Líderes y Voluntarios

Basado en el Webinar compartido al Ministerio Hispano de la Iglesia Internacional de Santidad Pentecostal el 28 de julio 2026 por Rev. Karelys Pereira

Estos procedimientos de seguridad para líderes del ministerio infantil establecen las políticas diseñadas para proteger a los niños, apoyar a los voluntarios y asegurar el cumplimiento de las leyes y mejores prácticas aplicables. Se enfatiza que la seguridad es una responsabilidad compartida y requiere que todos los líderes mantengan ambientes supervisados, reporten cualquier situación preocupante y sigan protocolos claros relacionados con supervisión, registro y entrega de niños, uso de baños, comunicación y manejo de incidentes.

Además, estos procedimientos promueven una cultura de prevención, responsabilidad y transparencia mediante normas como la regla de dos adultos, procedimientos de emergencia, conducta apropiada y lineamientos para reportar sospechas de abuso o negligencia sin realizar investigaciones por cuenta propia. Cada líder se debe comprometer para cumplir con las normas establecidas y crear un entorno seguro y saludable para los niños, los voluntarios y la iglesia.

1. Propósito de Procedimientos

El propósito de este recurso es:

- Proteger a los niños bajo nuestro cuidado
- Proteger a los voluntarios y líderes
- Asegurar que el ministerio cumpla con las leyes y mejores prácticas del estado de Carolina del Sur
- Establecer procedimientos claros y consistentes

Principio clave:

La seguridad no es opcional—es una responsabilidad compartida.

2. Compromiso con la Seguridad

Todos los líderes y voluntarios deben:

- Seguir todas las políticas sin excepciones
- Priorizar la seguridad sobre la conveniencia
- Reportar cualquier situación sospechosa inmediatamente
- Mantener un ambiente seguro, respetuoso y supervisado

3. Responsabilidad Legal (buscar leyes relacionadas con su estado)

Reporte Obligatorio

- Algunas personas son **reporteros obligatorios** por ley
- Aunque no es obligatorio, este ministerio requiere reportar cualquier sospecha.

Debes reportar:

- Abuso físico
- Abuso emocional
- Abuso sexual
- Negligencia

Importante:

- **NO investigues por tu cuenta**
- Reporta inmediatamente a un líder designado

4. Regla de Dos Adultos

- Nunca estar solo con un niño
- Siempre debe haber al menos **dos adultos presentes**

👉 Esto protege:

- A los niños
- A los voluntarios
- A la iglesia

5. Registro y Entrega de Niños

✓ Entrada (Check-in)

- Cada niño debe ser registrado al llegar
- Se debe asignar un sistema de identificación (etiqueta, código, etc.)

✓ Salida (Check-out)

- Solo personas autorizadas pueden recoger al niño
- Verificar identificación antes de entregar

⚠ **Nunca entregar a un niño sin verificación**

6. Supervisión de Niños

- Mantener siempre contacto visual con los niños
- Respetar las proporciones adulto/niño establecidas
- No dejar niños sin supervisión

7. Procedimientos para el Baño

- Nunca un adulto solo con un niño
- Mantener puertas abiertas o supervisión externa
- Seguir reglas específicas según la edad

8. Manejo de Incidentes

En caso de:

Lesión

1. Mantener la calma
2. Atender al niño
3. Notificar al líder
4. Documentar el incidente

Problemas de conducta

- Manejar con respeto

- Nunca usar disciplina física
- Informar a los padres si es necesario

9. Conductas Prohibidas

Los voluntarios NO deben:

- Estar solos con un niño
- Comunicarse en privado (mensajes, redes sociales) sin autorización
- Usar castigo físico
- Mostrar favoritismo
- Dar regalos personales sin aprobación

10. Emergencias

Todos los líderes deben conocer:

Evacuación por incendio

- Salidas de emergencia
- Punto de reunión

Clima severo

- Áreas seguras designadas

Emergencias médicas

- Alergias conocidas
- Uso de medicamentos (ej. EpiPen)

Nunca improvisar en emergencias—seguir el plan establecido

11. Comunicación

Con los padres:

- Ser claros, respetuosos y profesionales
- Informar cualquier incidente relevante

Con liderazgo:

- Reportar preocupaciones inmediatamente
- Documentar situaciones importantes

12. Cultura de Seguridad

Queremos crear un ambiente donde:

- La seguridad es prioridad
- Las reglas se siguen siempre
- Las preocupaciones se expresan sin miedo
- Todos trabajan en equipo

Recordatorio Final

 *Estas reglas no son para complicar el ministerio.*

 *Son para proteger a cada niño, cada voluntario y la iglesia.*

Declaración de Compromiso

- Debe desarrollar un documento de procedimientos y compromiso a seguir todas las normas de seguridad
- Debe desarrollar un procedimiento para Reportar/Documentar incidentes importantes

Acuerdo de Políticas para Líderes del Ministerio Infantil

Nombre de la Iglesia: _____

Nombre del Pastor(a) _____



Información del Voluntario/Servidor

Nombre completo: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Fecha: _____

Declaración de Compromiso

Yo, _____, confirmo que:

- He recibido, leído y entendido el Manual de Seguridad del Ministerio Infantil
- Entiendo la importancia de seguir todas las políticas y procedimientos establecidos
- Me comprometo a cumplir con todas las reglas sin excepciones
- Entiendo que estas políticas existen para proteger a los niños, a los voluntarios y a la iglesia

Cumplimiento de Seguridad Iniciales _____

Me comprometo a:

- ☐ Nunca estar solo(a) con un menor (regla de dos adultos)
- ☐ Seguir los procedimientos de entrada y salida (check-in/check-out)
- ☐ Supervisar a los niños en todo momento
- ☐ Seguir los procedimientos adecuados para el uso del baño
- ☐ Mantener un comportamiento apropiado en todo momento

Reporte de Incidentes y Abuso Iniciales _____

Entiendo que es mi responsabilidad:

- ☐ Reportar inmediatamente cualquier sospecha de abuso o negligencia
- ☐ No investigar por mi cuenta ninguna situación sospechosa
- ☐ Informar cualquier lesión, incidente o situación inusual
- ☐ Completar los reportes necesarios según las políticas del ministerio

Conducta Apropriadada Iniciales _____

Estoy de acuerdo en que NO debo:

- ☐ Tener comunicación privada con menores sin autorización
- ☐ Usar disciplina física
- ☐ Mostrar favoritismo o trato especial inapropiado
- ☐ Dar regalos personales sin aprobación
- ☐ Estar en situaciones que puedan parecer inapropiadas

Emergencias Iniciales _____

Me comprometo a:

- ☐ Conocer los planes de emergencia (incendios, clima severo, etc.)
- ☐ Seguir los procedimientos establecidos en caso de emergencia
- ☐ Mantener la calma y actuar con responsabilidad

Verificación y Autorización Iniciales _____

Entiendo que:

- ☐ Debo completar un proceso de verificación (incluyendo revisión de antecedentes si aplica)
- ☐ Mi participación está sujeta al cumplimiento continuo de estas políticas

Firma

Declaro que toda la información proporcionada es correcta y que cumpliré con este acuerdo.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Uso Interno

Aprobado por: _____

Fecha de aprobación: _____

Notas: _____